

Regulamin sklepu internetowego Qbana Mama

określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży między przedsiębiorcami (B2B) poprzez Sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy i Sklepie

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Reklamacje
- § 8 Dane osobowe
- § 9 Zastrzeżenia
- § 10 Postanowienia dotyczące Kupujących

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

Konsument – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący – podmiot niebędący Konsumentem, kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy Qbana Mama prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.qbanamama.com.

Sprzedawca – KATARZYNA MARIA KUBAN, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Qbana Mama Katarzyna Kuban, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 9491972839, nr REGON 367435038, ul. Mstowska 2, 42-244 Cegielnia.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Mstowska 2, 42-244 Cegielnia
2. Adres e-mail: kontakt@qbanamama.pl
3. Telefon: 604906886

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu przeglądarka internetowa
 - obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.

3. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
4. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
7. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto . W celu dokonywania zakupów w Sklepie należy zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto.
8. W przypadku zakupu większej liczby produktów w Sklepie, Sprzedawca ma możliwość przyznania Kupującemu rabatów. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości rabatów oraz warunków ich uzyskania znajdują się w Sklepie lub w oddzielnej umowie łączącej Sprzedawcę z Kupującym.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 7 Dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia wynosi 7 Dni roboczych.
2. W przypadku, gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
3. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
4. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:
 - Polska
 - Niemcy
 - Włochy
 - Francja
 - Słowacja
 - Czechy
 - Estonia
 - Szwajcaria
5. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej.

§ 7 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego (podmiotu niebędącego Konsumentem) jest ograniczona do jednego roku od wydania towaru Kupującemu.
3. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a. Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny.
 - b. Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
 - c. Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad.
 - d. Żądać usunięcia wady.
4. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.

5. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, na adres ul. Mstowska 2, 42-244 Cegielnia.
6. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
7. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
8. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

§ 9 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.
4. Postanowienia dotyczące towarów i umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do treści cyfrowych i umowy o dostarczanie treści cyfrowych, o ile Regulamin nie określa tych kwestii odrębnie.

§ 10 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu (podmiotowi niebędącemu Konsumentem).
2. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego (podmiotu niebędącego Konsumentem) jest ograniczona do kwoty zamówienia złożonego przez Kupującego.
3. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym (podmiotem niebędącym Konsumentem) sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.